CURSO ONLINE

AGRESIONES A PROFESIONALES SANITARIOS

FUNDAMENTOS DE PREVENCIÓN, PROTECCIÓN Y RESPUESTA

5ª EDICIÓN

OMC ORGANIZACIÓN MÉDICA COLEGIAL DE ESPAÑA | CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS OFICIALES DE MÉDICOS

OMC ORGANIZACIÓN MÉDICA COLEGIAL DE ESPAÑA | FUNDACIÓN PARA LA FORMACIÓN

ESTE CURSO ONLINE TIENE

33 HORAS LECTIVAS

CONCEDIDA ACREDITACIÓN DE SEAFORMEC/UEMS

Coordinadores académicos:

Dr. José María Rodríguez Vicente. Secretario General del Consejo General de Colegios Oficiales de Médicos (CGCOM).

D. Manuel Yanguas Menéndez. Comisario de Policía Nacional e Interlocutor Policial Nacional Sanitario.

Coordinadora técnica:

Dña. Elena Fernández Martínez. Directora técnica de la Fundación para la Formación de la Organización Médica Colegial (FFOMC).

INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS DEL CURSO

01

INTRODUCCIÓN

Las agresiones a profesionales sanitarios son un grave problema, que no sólo daña al médico, enfermera o trabajador sanitario, sino que afecta a la relación con los pacientes y deteriora el funcionamiento de los servicios sanitarios. Se trata de un importante desafío que, afortunadamente, empezamos a afrontar desde las instituciones.

La Organización Médica Colegial lleva muchos años planteando la necesidad de respuestas en todos los órdenes a este reto:

- En 2009 creó el Observatorio de Nacional de Agresiones a Sanitarios, una plataforma para estudiar el problema y coordinar acciones.
- Ha desarrollado un Registro con datos de los 52 Colegios de Médicos, que permiten identificar y hacer un seguimiento de su magnitud, características y evolución.
- Ha publicado ya nueve estudios anuales sobre las agresiones a médicos en España, incluido un artículo en una revista internacional. https://www.cgcom.es/observatorios/agresiones
- Desde la Fundación para la Formación de la OMC se han desarrollado tres cursos sobre "Prevención y Abordaje de las Agresiones a Médicos", y también desde los Colegios Oficiales se han desarrollado un buen número de acciones formativas y jornadas para analizar el problema y aportar respuestas preventivas y de actuación ante las agresiones.
- Y desde 2009 se celebra el 14 de marzo el Día Nacional contra las Agresiones en el Ámbito Sanitario, que focaliza la atención social y los medios de comunicación sobre este gran problema, y permite presentar estudios y proyectos.

Desde 2017 se abre un nuevo escenario, con la colaboración de las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado: El Ministerio del Interior crea el Interlocutor Policial Nacional Sanitario para frenar las agresiones, y desde entonces tanto la Secretaría de Estado de Seguridad, como las Direcciones Generales de la Policía y de la Guardia Civil, inician un programa de actividad tanto a nivel central como provincial para aportar apoyo especializado ante esta particular situación de riesgo, y para colaborar activamente en la prevención y respuesta ante las agresiones en los centros sanitarios. Una de sus importantes aportaciones ha consistido en las acciones formativas al personal sanitario.

En este nuevo escenario, y con la experiencia acumulada, se plantean nuevas acciones formativas que combinen una formación básica y muy accesible que se aportaría en formato "a distancia" desde la Fundación para la Formación de la OMC, y de otra más específica y contextualizada, que se promovería desde los Colegios Oficiales para su colegiación en un formato presencial y con una orientación fundamentalmente práctica e interactiva. En ambas líneas contamos con la participación experta de los interlocutores policiales sanitarios.

Esta quinta edición del curso ha sido revisada y actualizada con los últimos datos obtenidos por el Observatorio de Nacional de Agresiones a Sanitarios.

OBJETIVOS

General

El objetivo del curso es aportar conocimientos y habilidades básicas al profesional sanitario con funciones clínicas, para que sea capaz de mejorar su comprensión al problema de las agresiones de los pacientes, y adquiera las competencias fundamentales para prevenir, protegerse y actuar.

Específicos

1. Entender la naturaleza del problema de las agresiones, sus tipos, causas e implicaciones.
2. Conocer la situación actual de las agresiones, a partir de las diversas estadísticas y registros existentes.
3. Analizar los sistemas de prevención de las agresiones a través de los aspectos físicos y organizativos del entorno laboral, y de los sistemas de alerta.
4. Conocer las formas de orientar la comunicación y relación con el paciente para prevenir o manejar reacciones de impaciencia, ansiedad, hostilidad o agresividad.
5. Conocer y visualizar la forma de reaccionar y protegerse ante riesgos inminentes o en caso de agresiones.
6. Orientar las acciones a poner en marcha cuando ha ocurrido una agresión.
7. Ayudar al profesional para que se recupere tiempo después de una agresión grave
8. Conocer las posibilidades de actuación preventiva para evitar la reincidencia de los agresores.

Resultados esperados

Este curso busca dotar a los profesionales sanitarios, particularmente a los médicos, de habilidades básicas para la prevención y manejo de agresiones sanitarias. Está diseñado para ser complementado por talleres prácticos que complementen las competencias adquiridas con habilidades a través de explicaciones y demostraciones.

DESTINATARIOS

HORAS LECTIVAS

DURACIÓN

METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN

COMUNICACIÓN

ACREDITACIÓN

MATRÍCULA Y CERTIFICADO

02

DESTINATARIOS

A este curso pueden acceder para su realización todos los profesionales sanitarios. El certificado que se obtiene tras la superación del curso conlleva créditos de formación continuada sólo para los/as profesionales de medicina de todas las especialidades.

Otros profesionales obtendrán el mismo certificado y los méritos del mismos tendrán la validez que en cada caso consideren las entidades e instituciones empleadoras

HORAS LECTIVAS

33 horas lectivas.

DURACIÓN

El curso se va a iniciar el 29 de septiembre y permanecerá abierto durante un año natural.

METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN

Se utilizará una metodología expositiva. Este es un curso online que se desarrolla dentro de un Campus Virtual, en el que se alojan todos los materiales docentes del curso. Todos los materiales han sido preparados para una fácil comprensión y en una secuencia pedagógica que permite ir avanzando de acuerdo al tiempo disponible del estudiante.

El curso se considera superado y con derecho a emisión de certificado cuando se ha superado la evaluación (con una nota final igual o superior a un 60%).

COMUNICACIÓN

La comunicación con los docentes y con el equipo técnico de la FFOMC se podrá realizar a través del foro *Avisos y novedades* y a través del foro de *Consultas y tutorías*. Para incidencias técnicas también estará disponible el foro de *Ayuda técnica*.

ACREDITACIÓN

Este curso tiene concedidos 33 créditos ECMECs (*European Continuous Medical Education Credits*) de SEAFORMEC (Consejo Profesional Médico Español de Acreditación) y UEMS (*Union Européenne de Médecins Spécialistes*), que, en virtud de los acuerdos con el Ministerio de Sanidad, tienen una equivalencia de 5,1 Créditos Españoles de FormaciónContinuada del Sistema Nacional de Salud.

Al tratarse de una vía de acreditación profesional de la Organización Médica Colegial, estos créditos sólo son válidos para médicos. Para profesionales no médicos, el curso tendrá la validez que le confieran en cada caso las entidades o instituciones que en su caso puedan valorar los méritos.

En todo caso, el diploma valida de manera fehaciente la realización y superación del curso para todos los participantes que lo cursen y superen.

COSTE DE MATRÍCULA Y EMISIÓN DE CERTIFICADO

Gracias a la colaboración de la Fundación Mutual Médica, la matrícula del curso (cuyo coste estimado es de 100 €) será de 20 € para médicos colegiados, y de 45 € para médicos no colegiados y otros profesionales sanitarios.

El certificado-diploma que se descarga automáticamente al finalizar el curso ya incorpora los créditos concedidos, así como el código de verificación y números de registro correspondientes.

INSCRIPCIÓN

https://www.ffomc.org/formacion/curso-online-de-agresiones-profesionales-sanitarios-5a-edicion

PROGRAMA DEL CURSO

DIRECCIÓN ACADÉMICA

03

Coordinadores académicos:

Dr. José María Rodríguez Vicente
Secretario General del Consejo General de Colegios Oficiales de Médicos (CGCOM).

D. Manuel Yanguas Menéndez
Comisario de Policía Nacional e Interlocutor Policial Nacional Sanitario.

Coordinadora técnica:

Dña. María Elena Fernández Martínez.
Directora técnica de la Fundación para la Formación de la Organización Médica Colegial (FFOMC)

UNIDAD 1
Generalidades del problema de las Agresiones a profesionales sanitarios
Dr. D. Manuel Muñoz García de la Pastora

UNIDAD 2
El Interlocutor Policial Nacional Sanitario
D. Manuel Yanguas Menéndez

UNIDAD 3
Situación actual del problema de las Agresiones
Dr. D. José María Rodríguez Vicente
D. Manuel Yanguas Menéndez
D. José María Lizana Cordones

UNIDAD 4
La relación médico-paciente como contexto de la hostilidad y agresividad contra los sanitarios
Dr. D. José Repullo Labrador
Dr. D. Miguel Ángel García Pérez

UNIDAD 5
La comunicación con el paciente en momentos de crisis
Dña. Sandra Pérez Yelmo

UNIDAD 6
La prevención y el manejo de las agresiones: Organización contextual y del entorno, preventiva. Aproximación física a pacientes agresivos y autodefensa
Dña. Ángela Pérez Martínez
Dña. Sandra Pérez Yelmo

UNIDAD 7
La respuesta sanitaria a las Agresiones
Dr. D. Gaspar Garrote Cuevas
Dr. D. Manuel Muñoz García de la Pastora

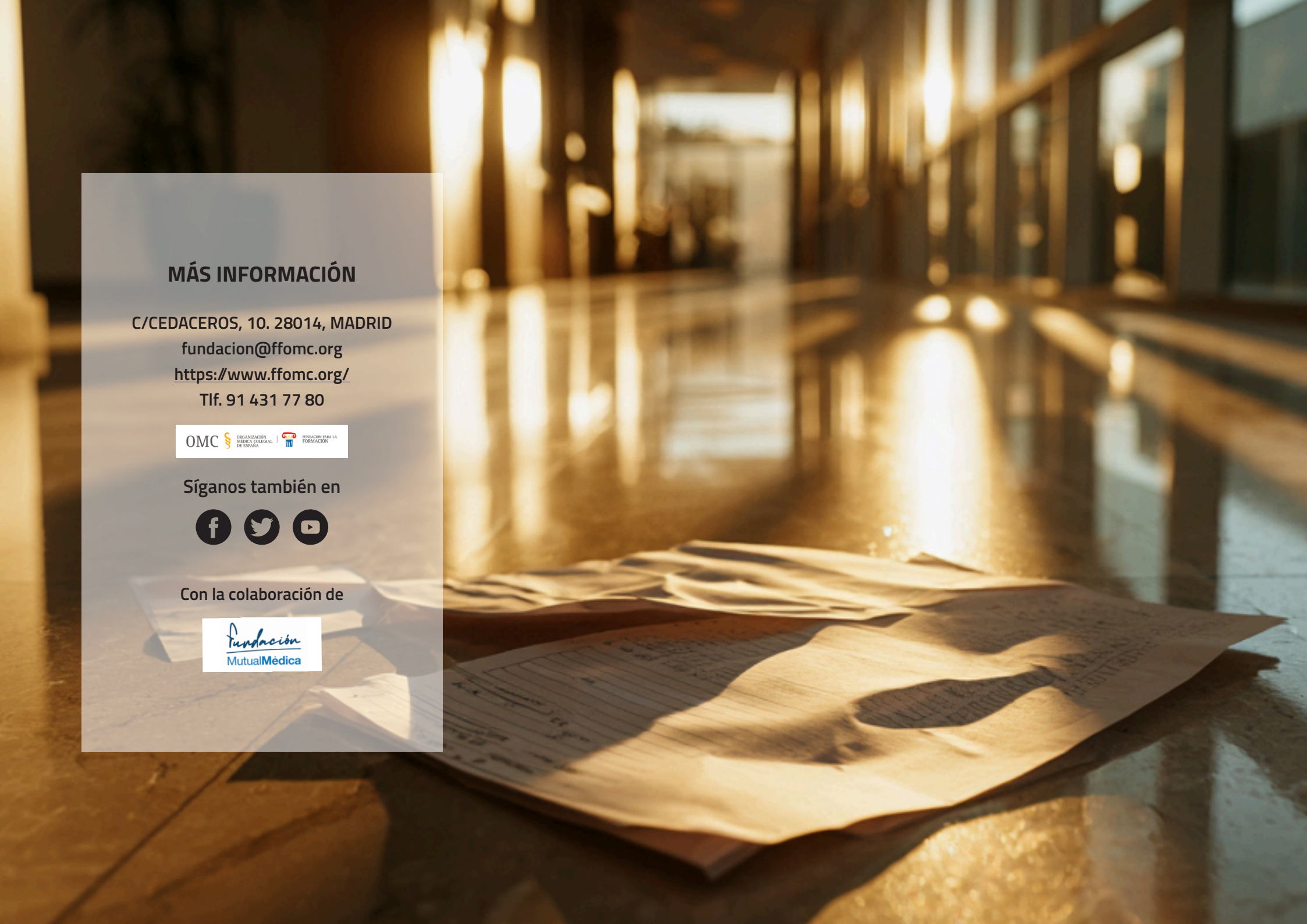
UNIDAD 8
Actuaciones procesales posteriores a la agresión: La denuncia
D. David Bravo Núñez

UNIDAD 9
El Síndrome burn-out como causa y consecuencia de las agresiones a sanitarios
Dr. D. José Alberto Becerra Becerra

UNIDAD 10
Consecuencias de la agresión. El Síndrome de estrés post-traumático en profesionales de la salud
Dña. Ángela Pérez Martínez

UNIDAD 11
Secuelas Psíquicas de las Agresiones al Personal Sanitario: repercusión en la práctica y asistencia sanitaria
Dr. D. José Manuel Bendaña Jácome

UNIDAD 12: EPÍLOGO
La readaptación al puesto de trabajo
Dr. D. Gaspar Garrote Cuevas



MÁS INFORMACIÓN

C/CEDACEROS, 10. 28014, MADRID

fundacion@ffomc.org

https://www.ffomc.org/

Tlf. 91 431 77 80

OMC | ORGANIZACIÓN MÉDICA COLEGIAL DE ESPAÑA | FUNDACIÓN PARA LA FORMACIÓN

Síganos también en

Con la colaboración de

Fundación MutualMédica